

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Курганинский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»**

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК

 Г.А.Фирсова

09 января 2023 г.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
для получателей социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому в отделениях помощи семье и детям
ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»**

I. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Правила) определяют права и обязанности получателей социальных услуг и их законных представителей) (далее - Получатели), регламентируют поведение и характер правоотношений между получателями социальных услуг и работниками государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Курганинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - Поставщик) при предоставлении социальных услуг на дому, а также определяют степень ответственности за нарушения настоящих Правил.
- 1.2. Правила обязательны для исполнения Получателями социальных услуг, находящимися на социальном обслуживании на дому в отделениях помощи семье и детям (далее - Отделения).
- 1.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в дневное время суток: с 8:00 до 17:00 (перерыв на обед с 12:00 до 13:00) с понедельника по пятницу.
- 1.4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Договор), заключенного между Поставщиком и Получателем) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

II. Права и обязанности получателей социальных услуг

- 2.1. При получении социальных услуг Получатель имеет право на:
- бесплатное в доступной форме получение информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг,

- своевременное получение информации в устной или письменной форме от Поставщика об изменении условий предоставления социальных услуг,
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Поставщика,
- своевременное и качественное предоставление социальные услуг в соответствии с порядком и условиями их предоставления;
- конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании услуг;
- информирование в устной или письменной форме заместителя директора ОПСД и руководство ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» о нарушении условий договора или некорректном отношении со стороны работников Поставщика при оказании социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в установленном порядке, защиту своих прав и законных интересов, а также прав и законных интересов несовершеннолетних, законным представителем которых он является, в том числе в административном и/или судебном порядке.

2.2. При получении социальных услуг Получатель обязан:

- соблюдать порядок и режим работы Поставщика, общепринятые нормы поведения, проявление доброжелательности, уважения и тактичности к работникам Поставщика;
- сообщать в установленный срок работникам Поставщика сведения, необходимые для организации предоставления социальных услуг, организовать беспрепятственный доступ работника Поставщика в жилое помещение в установленное время для оказания социальных услуг;
- находиться дома в дни планового посещения, заранее оповещать Поставщика о планируемом отсутствии;
- своевременно расписываться в документах по социальному обслуживанию;
- соблюдать в полном объеме условия Договора, заключенного с Поставщиком, заблаговременно, в письменной форме, предупреждать Поставщика об отказе в предоставлении социальных услуг, о возникновении препятствий к социальному обслуживанию на дому.

III. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств получателями социальных услуг

Получатели социальных услуг несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.