

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества деятельности государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Курганинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**  
**на 2026 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отметка о выполнении
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Организация работы по своевременному оформлению и предоставлению об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на сайте: - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; - на официальном сайте Учреждения <a href="http://kurganinsk-srcn.ru">http://kurganinsk-srcn.ru</a> .	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, программист	Обеспечение возможности владения информацией интернет- сайта пользователями, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Отсутствие жалоб и замечаний пользователей интернет - сайта о наличии на сайте неактуальной информации. Актуальное состояние интернет-сайтов. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет- сайта	

1.2	Обновление информации на стендах в Учреждении.	При необходимости	Заместитель директора в ВиРР, заведующие отделениями	Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания.	Наличие на стендах Учреждения актуальной и своевременной информации, доступной для окружающих	
1.3	Обеспечение своевременного предоставления информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, программист	Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Наличие актуальной и своевременной информации в реестре получателей социальных услуг.	
1.4	Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях Учреждения, официальном сайте Учреждения;	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, заведующие отделениями	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН». Повышение результативности обращений при использовании	Отсутствие жалоб, наличие на стендах и сайте Учреждения актуальной и своевременной информации, доступной для окружающих	

	- наличие журнала отзывов и предложений.			дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации		
1.5	Оказание социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, заведующие отделениями	Повышение информированности населения о системе обслуживания в Учреждении и получении социальных услуг.	Увеличении доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и качественным.	
1.6	Обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальных сайтах Учреждения	Постоянно	Заместитель директора в ВиРР, программист	Повышение информированности слабо зрячим гражданам о системе социального обслуживания в Учреждении и получении социальных услуг.	Своевременное получение информации о деятельности центра слабо зрячим гражданами	
<b>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</b>						
2.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Ежемесячно	Заведующая реабилитационным отделением	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и условиями предоставленных социальных услуг приближена к 100%	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством и условиями обслуживания в Учреждении; отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на	

					качество услуг; доля получателей услуг, готовых рекомендовать Учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.	
2.2.	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных Учреждением.	В течение года, при поступлении жалоб	Заместитель директора в ВиРР, заведующие отделениями	Разрешение спорных вопросов в интересах получателей социальных услуг	Всесторонний охват клиентской базы, высокая оценка деятельности Учреждения от получателей социальных услуг.	
2.3.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала Учреждений	В течение года	Специалист по кадрам	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников Учреждения приближена к 100%	Сформированная база сотрудников по уровню образования, соответствия профстандартам, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации.	
2.4.	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, заведующие отделениями, специалист по кадрам	Ежегодное прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации.	

	организации социального обслуживания деятельности			переподготовки по плану Учреждения.		
2.5.	<p>Активизация методической работы в Учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>активизация работы по обмену опытом между педагогическим составом (открытые занятия), разработка и внедрение в практику эффективных (инновационных) методов и технологий реабилитационной работы</li> </ul>	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, заведующая отделением	Анализ проведенных открытых занятий, отчет о применении инновационных технологий.	Создание условий для развития инновационных процессов, внедрение и использование новых технологий в Учреждении.	
2.6.	Активизация работы учреждения во Всероссийских и краевых социально значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора в ВиРР, заведующая отделением	Повышение имиджа Учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Учреждении; увеличение числа получателей социальных услуг.	
2.7.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг.	Постоянно	Заместитель директора в ВиРР, заведующая отделением	Повышение имиджа Учреждения, информационная открытость учреждения	Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждения.	

3. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
3.1.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений Учреждения, территории, прилегающей к зданию Учреждения.	В течение года, по мере поступления финансовых средств	Заместитель директора по АХЧ	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	Увеличении доли лиц получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных.	
3.2.	Техническое обслуживание автотранспорта	В течение года	Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение безопасной перевозки. Профилактика травматизма детей при перевозке	Обеспечение стандартов по перевозке детей	
3.3.	Обеспечение доступности помещений Учреждения для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках государственной программы Краснодарского края «Доступная среда»	По мере поступления денежных средств	Заместитель директора по АХЧ	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	