

Помоги змейке
добраться до яблока



Реестр поставщиков социальных услуг
на территории Свердловской области



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



Давайте жить дружно!



Что такое конфликт?

Конфликт — это спор, ссора, скандал, столкновение, противоречие, которые порождают враждебность, страх, ненависть между людьми.

Причины конфликтов:

- ♦ несовпадение целей и желаний;
- ♦ неуважение к другим людям;
- ♦ неумение общаться;
- ♦ разница чувств и состояний;
- ♦ незнания правил и норм поведения, законов.



Каждый из нас – индивидуальность!
У нас разные интересы, мечты, стремления. Это может вызвать конфликт.

Существует даже наука – **конфликтология**, которая изучает конфликты и помогает людям избегать их.

Важно помнить, что общение без конфликтов - это не значит избегать конфликтов. Однако умение общаться может помочь уменьшить их появление и быстрее прийти к согласию!



Поиграем?



Логические пары

У каждого предмета на картинке есть пара по смыслу. Соедини их, но обрати внимание: есть и лишние! Сколько предметов без пары ты видишь?





Установки, помогающие преодолеть конфликт:

- ♦ «Это не вопрос жизни и смерти, я преодолею это», «Все идет нормально»!
- ♦ «Он (она) делает это не для того, чтобы навредить, а чтобы удовлетворить свои желания», «Я спокоен», «Мы благополучно все решим».



Будь добрым, не злись, обладай терпением.
Запомни: от светлых улыбок твоих
Зависит не только твое настроение,
Но тысячу раз настроение других.

(Эдуард Асадов)



При возникновении напряжения в общении попробуйте следующее:

- ♦ не прибегать к драке, это еще больше усилит непонимание между вами;
- ♦ проявлять внимание и доброжелательность к собеседнику;
- ♦ держаться спокойно, говорить немногословно, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;
- ♦ установить контакт глазами и стараться не терять его;
- ♦ дать собеседнику выговориться, не перебивая его;
- ♦ дать собеседнику понять, что ты понимаешь его состояние;
- ♦ признать свою вину, если она на самом деле есть;
- ♦ постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как тебе кажется, он тоже не прав;
- ♦ показывать, что ты заинтересован в решении проблемы собеседника и будешь поддерживать его, если это не противоречит интересам дела.





Рекомендации для бесконфликтного общения с родителями



1. **Проявляй внимание.** Интересуйся самочувствием и делами на работе родителей.
2. **Расспрашивай о прошлом.** Можно узнать много интересного и понять, что проблемы родителей были схожи с твоими.
3. **Создай атмосферу доверия.** Рассказывай о себе, делись мыслями и чувствами.
4. **Разрушай страхи.** Например, познакомь родителей с друзьями, чтобы они убедились, что вы ничего плохого не делаете.
5. **Держи слово.** Если ты обещал(а) родителям прийти в определённое время, стоит прийти.

Рекомендации для бесконфликтного общения с педагогами



- ✦ **Взаимное уважение.** Это основа хороших отношений между учениками и учителями.
- ✦ **Заинтересованность в благополучии друг друга.** Положительное отношение друг к другу важно для формирования здоровых отношений.
- ✦ **Активное слушание.** Всем важно, чтобы они были услышаны.
- ✦ **Совместная деятельность.** Участие в совместных мероприятиях создаёт ощущение единения.
- ✦ **Сострадание и понимание.** Понимание с обеих сторон важно для построения прочных отношений.



Правила дружбы со сверстниками



Притча о дружбе

Однажды два друга поспорили и один из них дал пощёчину другому. Последний, чувствуя боль, но ничего не говоря, написал на песке: «Сегодня мой самый лучший друг дал мне пощёчину».

Они продолжали идти и нашли оазис, в котором решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул, и его друг его спас. Когда он пришел в себя, он написал на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь». Тот, кто дал пощёчину и который спас жизнь своему другу, спросил его:

— Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему?

Друг ответил:

— Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли стереть это. Но когда кто-либо делает что-то хорошее, мы должны выгравировать это на камне, чтобы никакой ветер не смог бы стереть это.

Научись писать обиды на песке и гравировать радости на камне!

